

V Praze dne 15. dubna 2022

Oznámení o změně všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil od 1. 1. 2022 a informace o možnosti být kontaktován za účelem marketingu pouze s předchozím souhlasem účastníka

Počínaje 1. 1. 2022 upravila O2 Czech Republic a.s. („BLESKmobil“) všeobecné podmínky pro poskytování předplacené služby pod obchodní značkou BLESKmobil. Níže připojujeme přehled dotčených ustanovení. Finální konsolidované a závazné znění jejich nové verze („VP“) zveřejněno na následujícím odkazu: <https://bleskmobil.cz/podpora/smluvni-podminky-platne-od-1-1-2022/>.

**Konkrétní parametry vašich služeb, zejm. cena služeb, volné jednotky ani rychlost připojení se nemění.**

Cílem úprav je zavést změny zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích („Zákon“) požadované novelou č. 374/2021 Sb., která v ČR provádí směrnici EU 2018/1972 – Evropský kodex pro elektronické komunikace. Neuvádíme-li v konkrétním případě užší vymezení, uplatní se tyto změny na všechny vaše předplacené služby od BLESKmobil, které se řídí VP, a to i když jste je aktivovali před uvedeným datem. Zejména dopadají na předplacenou mobilní hlasovou službu včetně SMS a MMS, BLESKmobil internet, BLESKmobil volání v zahraničí a na další doplňkové produkty a balíčky k nim sjednané („Služba“), které hradíte z kreditu.

Cílem tohoto oznámení je představit vám uvedené změny VP, a tím je zavést i do smluv o poskytování služeb, které jste s BLESKmobil uzavřeli před 1. 1. 2022. Jedná se o následující změny:

- Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, může BLESKmobil uvést jeho osobní či identifikační údaje ve vlastní veřejně dostupné informační službě o telefonních číslech nebo takové údaje předat osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované informační službě nebo účastnickém seznamu. Žádost je možné uplatnit prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, dostupném na základě vyžádání na zákaznické lince BLESKmobil. Finální znění viz čl. 5.4 VP.

Do 30. 6. 2022 je zakázáno prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízet marketingovou reklamu nebo zboží či služby osobám, které v účastnickém seznamu či veřejně dostupné informační službě uvedly, že si nepřejí být kontaktovány za účelem marketingu. Od 1. 7. 2022 bude možné vás kontaktovat za účelem marketingu jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být od 1. 7. 2022 kontaktováni za účelem marketingu, můžete uvést na výše zmíněném formuláři „Zveřejnění...“, stejně jako zákaz takového kontaktování do 30. 6. 2022.

- U Služeb a balíčků sjednávaných od 1. 1. 2022 se v případech stanovených § 63 Zákona smluvní podmínky rozšiřují o informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 Zákona a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 Zákona. Tyto dokumenty se poskytují před uzavřením smlouvy. Není-li to možné, poskytují se neprodleně po sjednání smlouvy či její změny. Finální znění viz čl. 1.6 VP.
- Prodlužuje se lhůta, v níž můžete telefonní číslo přenést mezi poskytovateli služeb, a to až do jednoho měsíce od ukončení smlouvy s opouštěným poskytovatelem. Postup přenesení čísla pomocí OKU lze využít i ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu. Finální znění viz čl. 1.7 a 8.8 VP.

- Dojde-li v důsledku porušení povinnosti BLESKmobil při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené vyhláškou č. 529/2021 Sb. Informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na [www.bleskmobil.cz](http://www.bleskmobil.cz). Finální znění viz čl. 9.2 VP.
- Změny smluvních podmínek v dosavadním sjednaném rozsahu (viz odst. 13.1 VP) musí BLESKmobil provádět novým způsobem, který stanoví § 63b odst. 5 Zákona: oznámením v textové podobě, kde jasným a srozumitelným způsobem informuje účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a zároveň o právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy uložené rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Oznámení bude BLESKmobil jako dosud zasílat způsobem dle čl. 12 VP, tedy zejm. formou SMS, příp. MMS, volání na číslo Služby. Finální znění viz čl. 8.7.1 a 13.1 VP.
- Pokud je Služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může z tohoto důvodu účastník – spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Finální znění viz čl. 8.7.3 VP.
- Pokud BLESKmobil nabízí jako balíček základní Službu (tj. mobilní hlasovou službu) v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednáváte („Balíček“), platí následující. Finální znění viz čl. 8.7.4 VP.
  - Účastníci – spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v Balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržením shrnutí smlouvy o každé službě tvořící Balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
  - Pokud vznikne účastníkovi – spotřebiteli právo ukončit kteroukoli složku Balíčku pro neplnění smluvních závazků BLESKmobil, získá totéž právo ke všem složkám stejného Balíčku.

Dále jsme do VP doplnili ustanovení, která se uplatní na sjednávání Služeb či jejich změn od 1. 1. 2022 (tedy nikoliv na stávající smlouvy) nebo která už vyplývala z jiných smluvních dokumentů (a nepředstavují tedy obsahovou změnu stávajících smluv):

- Odstranili jsme (a) neaktuální minimální zaručenou rychlost mobilní datové služby 16 kbit/s (viz čl. 1.4), přičemž rychlostní parametry internetového připojení nadále naleznete v Ceníku, (b) nadbytečné omezení použití ověřovacího kódu účastníka (OKU) na dobu od 1. 4. 2020 (viz čl. 1.7 a 8.8) a (c) odkazy na kód ČVOP, nahrazený plně OKU pro účely přenesení čísla od BLESKmobil (viz čl. 8.8).
- Informace o zásadách zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů nově najdete v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na

Internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz) (viz čl. 5.1 až 5.7). Zpřesněny byly i informace o odvolání a obnovení souhlasu se zpracováním uvedených údajů (viz čl. 5.6).

- Lépe jsme vyjádřili dosavadní ustanovení VP, že kredit lze navyšovat nejen předplacím, ale obecně dobitím, např. v rámci marketingových akcí (viz čl. 4.3 VP), a že vyčerpáním kreditu v souvislosti s přenesením čísla rozumíme neuhrazený dluh vůči BLESKmobil (viz čl. 8.8 VP).
- Souhlas se závazností smlouvy či její změny je nově možné potvrdit i prvním využitím Služby, které se smlouva či její změna týká, např. prvním přihlášením SIM karty do mobilní sítě BLESKmobil. Finální znění viz čl. 1.6 a 1.7 VP.
- Dokumenty tvořící smluvní podmínky a jejich přílohy jsou standardně zpřístupněny na [www.bleskmobil.cz](http://www.bleskmobil.cz) (viz čl. 13.3 VP).
- I u Balíčků služeb platí, že současně se základní službou zanikají i doplňkové služby k ní sjednané. Finální znění viz čl. 8.5.4 VP.