

BLESK

mobil

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby. Ceník je platný od 1. 8. 2022.

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou BLESKmobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21% DPH.

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele

Od 1. 4. 2017 se mění způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (přičemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.

Výjimky:

Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny zakoupené u některého z našich partnerů. Pokud prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobití tohoto kuponu do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

Bonusový kredit:

Kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce BLESKmobil. Bonusovým kreditem je i počáteční kredit poskytnutý při prvním přihlášení SIM karty do mobilní sítě („přednabitý kredit“). Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc (v případě počátečního bonusového kreditu 180 dní), není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobitím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na Platební transakce, nákup digitálního obsahu, Informační služby a na volání na čísla se speciální sazbou.

BLESKmobil TARIF

volání do všech sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
2,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč

Při volání v ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Odeslané zprávy (všechny zóny): SMS za **5 Kč** MMS za **9,50 Kč**

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420). Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. V zónách A, B se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč V rozsahu článku 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do výše tam určené maximální ceny.	5,00 Kč V rozsahu článku 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do výše tam určené maximální ceny.	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do EU, a to v období od 15. 5. 2022 do 14. 5. 2023 ve výši 5,60 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420).

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Účtování zónách A, B se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

C. Doplnkové služby

BLESKmobil INTERNET



Na BLESKmobil předplacených kartách je doplnková služba BLESKmobil INTERNET přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje jeden z tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou BLESKmobil Internet na den. BLESKmobil Internet na den i tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc zahrnují pouze datová spojení uskutečněná na území ČR a v Zóně 1. Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou dle tarifu BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ.

PORTÁLY ZDARMA: V rámci doplnkové služby BLESKmobil INTERNET jsou internetové stránky vybraných portálů dostupné z mobilního telefonu zdarma. Funkce je dostupná za použití prohlížeče s přímým přístupem na internet; při použití prohlížeče, který používá proxy server (např. Opera Mini, Opera Mobile), bude přístup zpoplatněn. Bezplatná zóna nezahrnuje internetové stránky, na které bezplatné stránky dále odkazují. Portály zdarma: bleskmobil.cz; blesk.cz; isport.cz; auto.cz, reflex.cz.

	Objem dat na 24 hodin	Cena za každých započatých 24 hodin	BLESKmobil Portály zdarma
BLESKmobil Internet na den	50 MB do 24 hodin od prvního připojení	25,00 Kč	0,00 Kč

Cena je účtována za první připojení po (a) aktivaci SIM, (b) uplynutí období platnosti minulého objemu dat na den, (c) deaktivaci tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez současné aktivace jiného, (d) uplynutí období platnosti tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez jeho současného obnovení nebo (e) obnovení služeb na SIM kartě omezených či přerušovaných dle smlouvy či zákona. Objem dat je platný nejvýše po dobu 24 hodin od okamžiku prvního připojení: po uplynutí tohoto období nebo dřívější aktivací tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc či omezením nebo přerušením služeb na SIM kartě dle smlouvy či zákona se nevyčerpaný zůstatek objemu dat na 24 hodin bez náhrady zruší. Od vyčerpání objemu dat do konce období jeho platnosti není možné jednorázové obnovení ani automatické navýšení objemu dat.

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc



	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	BLESKmobil Portály zdarma	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
BLESKmobil Internet MINI na měsíc	1 GB na 30 dnů	129,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 20 MB
BLESKmobil Internet MIDI na měsíc	2 GB na 30 dnů	199,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 40 MB
BLESKmobil Internet MAX na měsíc	4 GB na 30 dnů	299,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 60 MB
BLESKmobil Internet MEGA na měsíc	8 GB na 30 dnů	399,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 120 MB
BLESKmobil Internet ULTRA na měsíc	30 GB na 30 dnů	599,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 160 MB

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Je-li Kredit dostatečný k pokrytí ceny balíčku, aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru MINI A na 999340 pro aktivaci BLESKmobil Internet MINI na měsíc nebo MIDI A pro aktivaci BLESKmobil Internet MIDI na měsíc nebo MAX A pro aktivaci BLESKmobil Internet MAX na měsíc nebo MEGAA pro aktivaci BLESKmobil Internet MEGA na měsíc nebo ULTRAA pro aktivaci BLESKmobil Internet ULTRA na měsíc. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven; nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou bez náhrady ruší. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru MINI D, MIDI D, MAX D, MEGA D nebo ULTRA D. Balíček je poté nutné znovu aktivovat; do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Automatické obnovení balíčku rovněž neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku, se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifních balíčcích Bleskmobil Internet na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení

připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu tarifnímu balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navýšení objemu dat o 500 MB je možné objednat opakovaně. V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z balíčků aktivuje druhý, platí i pro balíčky KLASIK a TOP, původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat).

K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat) bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	BLESKmobil Portály zdarma	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
BLESKmobil Internet START na měsíc	1 GB na 30 dnů	99,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 20 MB

Tarifní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který **nelze aktivovat na žádost účastníka**.

Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven; nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou bez náhrady ruší. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru START D. Balíček poté není možné znovu aktivovat a uplatní se sazba BLESKmobil Internet na den. Automatické obnovení balíčku rovněž neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku, se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifním balíčku Bleskmobil Internet START na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu tarifnímu balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navýšení objemu dat o 500 MB je možné objednat opakovaně. V případě, že si účastník v průběhu čerpání balíčku aktivuje jiný balíček Bleskmobil Internet na měsíc nebo balíček KLASIK či TOP, balíček BLESKmobil Internet START na měsíc se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat). Pokud je balíček BLESKmobil Internet START na měsíc z výše uvedených důvodů deaktivován, není možné jej znovu aktivovat.

K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat) bez náhrady rovněž dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

	Volné jednotky (volání a SMS)	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	BLESKmobil Portály zdarma	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
KLASIK	300 Volných jednotek na 30 dnů	1 GB na 30 dnů	249,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 60 MB
TOP	400 Volných jednotek na 30 dnů	4 GB na 30 dnů	399,00 Kč	0,00 Kč	79 Kč za 500 MB	16 Kč za 60 MB

Balíčky KLASIK a TOP jsou unikátní balíčky pro volání a SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR, které obsahují i datový objem. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručení SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku.

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)A pro aktivaci balíčku KLASIK nebo TOP(mezera)A pro aktivaci TOP na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných jednotek bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Automatická obnova balíčků KLASIK nebo TOP má přednost před obnovou balíčku Volání na týden.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje volná jednotka (tj. tarifkace 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z volných jednotek balíčku KLASIK nebo TOP, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání volných jednotek balíčku KLASIK nebo TOP před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku. Po vyčerpání všech volných jednotek z balíčku KLASIK nebo TOP, je možné požádat o reset balíčku, a to odesláním bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)R nebo TOP(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým základním objemem a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku.

Nespotřebované volné jednotky, pocházející z aktuálního 30denního období, se nepřevádí do následujícího 30denního období. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné

jednotky propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky se náhrada neposkytuje.

Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích KLASIK a TOP, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat.

Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně.

Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku KLASIK nebo TOP; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navýšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVODATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení balíčku. Nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou balíčku bez náhrady ruší.

Výhody balíčku KLASIK nebo TOP je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Balíčky KLASIK, TOP, 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200 a tarifní datové balíčky nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných minut. Automatické obnovení je možné zrušit doručení bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)D nebo TOP(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Rychlostní parametry:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2	0,1
3G	HSPA+	40	5,76
4G	LTE	40	20
	LTE Advanced	40	20

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:

Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv: Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka). Na účastníky, kteří stávající tarif sjednali před 1. 10. 2020, se tyto definice vady služby uplatní od 1. 1. 2021 v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08 2020-9. Těmto účastníkům je zveřejněno uvedených změn oznámeno předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná poskytovatel služby z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby poskytovatel služby mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že poskytovatel služby v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel služby právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla poskytovatele, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

Výhodných 200



Cena za 30 dnů (vč. DPH)

200 Kč

Volání a SMS

200 volných jednotek

Výhodných 200 je unikátní balíček pro volání a SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručení SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných jednotek bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Balíček Výhodných 200 není kompatibilní s balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, KLASIK a TOP a v případě aktivace některého z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku Výhodných 200, bez převedení nevyčerpaných volných jednotek.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručení bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné jednotky, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené jednotky se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené jednotky zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka (tj. tariface 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z převedených či volných jednotek balíčku Výhodných 200, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných jednotek balíčku Výhodných 200 před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku Výhodných 200 je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Cena za 7 dní (vč. DPH)

99 Kč

Volání na týden je unikátní balíček pro neomezené volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíček lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU). Balíček neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (balíček nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex). Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tariface 60+60).

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS ve tvaru TYDEN(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 7 dnů (7x24 hodin) od jeho aktivace či posledního obnovení. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček: uplynutím období platnosti dosavadního balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručení bezplatné SMS ve tvaru TYDEN(mezera)D na telefonní číslo 999340. Aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručení SMS a od tohoto okamžiku lze nový balíček využívat.

Volání v rámci balíčku Volání na týden se účtuje přednostně před balíčky 50 MINUT, 100 MINUT nebo Výhodných 200, KLASIK nebo TOP nebo před marketingovou akcí „Volání na tři“, pokud je účastník využívá současně. Výhody balíčku Volání na týden je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

50 MINUT



Cena za 30 dnů (vč. DPH)

50 Kč

Volání

50 volných minut

50 MINUT je balíček pro volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné minuty v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými minutami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných minut bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatická obnova balíčku 50 MINUT má přednost před obnovou balíčku Volání na týden. Balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, KLASIK a TOP nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných minut.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné minuty neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné minuty nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex,). Volné minuty lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné minuty, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené minuty se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené minuty zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné minuty propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté minuty se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tariface 60+60). Volání se účtuje přednostně z převedených či volných minut balíčku 50 MINUT, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných minut balíčku 50 MINUT před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku 50 MINUT je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Po vyčerpání všech volných minut z balíčku 50 MINUT, je možné požádat o reset balíčku, a to odesláním bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým objemem 50 minut a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku.

Cena za 30 dnů (vč. DPH)

100 Kč

Volání

100 volných minut

Balíček nelze aktivovat na žádost účastníka.

100 MINUT je balíček pro volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné minuty v rámci nového balíčku. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými minutami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných minut bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatická obnova balíčku 100 MINUT má přednost před obnovou balíčku Volání na týden. Balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, KLASIK a TOP nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných minut.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru 100MINUT(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné minuty neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné minuty nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex,). Volné minuty lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné minuty, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené minuty se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené minuty zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné minuty propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté minuty se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tariface 60+60). Volání se účtuje přednostně z převedených či volných minut balíčku 100 MINUT, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných minut balíčku 100 MINUT před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku 100 MINUT je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Po vyčerpání všech volných minut z balíčku 100 MINUT, je možné požádat o reset balíčku, a to odesláním bezplatné SMS ve tvaru 100MINUT(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým objemem 100 minut a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku.

BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ



BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ – je doplňková služba umožňující využívání služeb BLESKmobil i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na BLESKmobil předplacených kartách je služba BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ přednastavena. Ceník roamingu platný od 1. 7. 2020:

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU (Zóna 1)	2,50 Kč	0,00 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zbytek Evropy (Zóna 2)	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč / MB
Ostatní (Zóna 3)	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč / MB

Účastníkům, kteří dříve sjednali tarif s odlišnou výší ceny MMS, je tato změna postupně oznamována způsobem pro zasílání vyúčtování v souladu se zákonem.

Druh provozu	Způsob Účtování
Odchozí hovory v zahraničí	<ul style="list-style-type: none">- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.- Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po prvních půlminutě, poté po vteřinách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.- Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru.- Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.
Příchozí hovory v zahraničí	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
Příjem SMS MMS v zahraničí	Bezplatně
Data	<ul style="list-style-type: none">- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.- V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci BLESKmobil Internet na den a datových balíčků.- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v roamingu ve všech Zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v ceně odpovídající maximálnímu limitu stanovenému nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, tj. částce 50 EUR bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. BLESKmobil odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.- U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v Zóně 1, je BLESKmobil oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naučtovat za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 7. 2022 činí 0,0492 Kč bez DPH (0,0595 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 59,50 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

Zóna 1 - EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)

Zóna 2 – Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie

Zóna 3 - Ostatní: Všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

Bezplatné volání

BLESKmobil zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, Hlasovou samoobsluhu *61, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla s předčíslem 800 je možno volat pouze pokud není vyčerpán Kredit.

Čísla se zvláštní předvolbou

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR dle tarifu účastníka. Neuplatňují se na něj volné jednotky z balíčků ani jejich neomezené množství (volání nezpoplatněné dle spotřeby).

Wi-Fi volání

V ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.bit.ly/BLESKmobil_Wi-Fi_volani) i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené v ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro poskytování informací o výši kreditu či nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v leteckém módu.

Zákaznická linka BLESKmobil

Volání na zákaznickou linku BLESKmobil 267 267 061 je zpoplatněno standardní minutovou sazbou za volání do všech sítí v ČR.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999340	Dobití SIM karty na BLESKmobil lince pomocí operátora	Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru *161*#
0,00 Kč	20,00 Kč	0,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS. Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS. Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Časové informace (+420 606 000 606)

4,80 Kč

Informační linka (Moto info 1224)

10,08 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

14111 (asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí); 14144 (Tik Tak, s. r. o.)

6,00 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

**Cena za minutu volání od spojení s operátorem
1180, 1181, 1188**

40,00 Kč

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta. Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Platební transakce



BLESKmobil předplacené karty mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty BLESKmobil tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery BLESKmobil. Seznam partnerů s kontakty naleznete na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner BLESKmobil.

Tuto službu - zadávat platební příkazy přes BLESKmobil lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 267 267 061.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

AUDIOTEXOVÁ VOLÁNÍ

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

DÁRCOVSKÉ SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

PREMIUM SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Služby obsahu



Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2knihovna.cz, aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Aktuální nabídku všech položek včetně jejich cen naleznete na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Krátkodobá marketingová akce

– LETNÍ DATA – ULTRA (30 GB) za 300 Kč / 30 dní na 4 měsíc

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace balíčku ULTRA se slevou 299 Kč (tedy za cenu 300 Kč/30 dní) na čtyři měsíce.

Akce platí pro účastníka, který si v období od 01. 06. 2022 do 30. 09. 2022 do 23:59 hodin aktivuje balíček ULTRA zasláním bezplatné SMS ve tvaru BLESK30 na číslo 999340 nebo v samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

Podmínky pro účastníky:

- Balíček ULTRA bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku ULTRA je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze pro první čtyři období v délce 30 dní, pak se balíček obnoví za standardní cenu 599 Kč.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc nebo Internet MEGA na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet START na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček ULTRA, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.
- Zvýhodněný nabídku (ULTRA se slevou (300 Kč/30 dní) na čtyři měsíce), během platného období, lze aktivovat maximálně 3-krát.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček ULTRA.
- Balíček ULTRA není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „VOLÁNÍ NA TŘI“



Každý Účastník BLESKmobil má v období od 1. 7. 2019 do 30. 9. 2022 možnost užívat výhodu dle této akce.

Akce je určena pro stávající i nové zákazníky BLESKmobil. Účastník může získat výhodu volání na zvýhodněná tři účastnická čísla za cenu 1 Kč s DPH / minutu u kteréhokoliv poskytovatele mobilních služeb v rámci České republiky (dále jen Zvýhodněné číslo), takto:

První až třetí Zvýhodněné číslo

a) Nastavení

Zadáním zvoleného 9místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – <https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/>

„Volání na tři“ nebo Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor. Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min.

b) Aktivace

Volání na zvýhodněné číslo se aktivuje vždy po dobití kreditu na SIM kartě Účastníka v minimální hodnotě 300 Kč.

Účastník o aktivaci bude informován formou potvrzující SMS.

Volání na Zvýhodněné číslo je aktivní vždy 30 dní od dobití kreditu a po obdržení potvrzující SMS.

c) Možnost změny Zvýhodněného čísla

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla. Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.

- Při volání v ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Zvýhodněné hovory lze realizovat pouze v případě, že Účastník BLESKmobil se pohybuje na území České republiky nebo v Zóně 1 (EU). V ostatních případech se tarifkace řídí dle Ceníku – BLESKmobil Volání v zahraničí.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová mobilní čísla poskytovatelů mobilních telekomunikačních služeb působících na území České republiky, tj na SIM karty, které nejsou umístěny v zařízeních, která umožňují propojování hovorů.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „ZDARMA 50 MB NA 30 DNÍ“



- Každý účastník, který si v období od 30. 7. 2018 do 30. 9. 2022 zakoupí a aktivuje novou SIM kartu BLESKmobil, jež má na zadní straně balení jako den, do něhož je třeba ji aktivovat, uvedeno datum 31. 12. 2019 nebo pozdější, získá zdarma výhodu „50 MB na 30 dní“ (dále jen „Výhoda“).
- Výhoda bude účastníkovi na aktivované SIM kartě poskytnuta automaticky do 24 hodin od aktivace SIM karty a bude potvrzena SMS zprávou.
- Účastník může získat Výhodu pouze 1x za dobu životnosti SIM karty.
- Výhoda spočívá v možnosti využít pomocí SIM karty bez jejího dobití internetové připojení v datovém objemu 50 MB („Datový objem“), a to v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Doba platnosti Výhody (tj. doba, po kterou lze Datový objem čerpat) je 30 dnů od poskytnutí Výhody, poté možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část bez náhrady zaniká.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu.
- Po vyčerpání Datového objemu nebo uplynutí doby platnosti Výhody bude účastník upozorněn SMS na možnost dalšího využití datového připojení, které bude zpoplatněno.
- Pokud si účastník během doby platnosti Výhody aktivuje jakýkoli měsíční datový balíček, možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

Obecné podmínky:

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „ODMĚNA ZA DOBITÍ 50 % DAT NAVÍC“



Každý účastník, který si v období od 22. 1. 2020 do 30. 9. 2022 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč a zároveň má aktivní jeden z datových balíčků, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „50 % datového objemu z aktivního datového balíčku navíc“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro účastníky

- Účastník musí mít v době dobití aktivní jeden z balíčků Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc nebo Internet MEGA na měsíc, aby získal Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat o 50 % ze stávajícího balíčku.
- Platnost Výhody je pouze do konce platnosti aktuálně aktivního datového balíčku.
- Pokud účastník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 % ze stávajícího balíčku.
- Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Účastník přijde o nevyčerpaná data z Výhody, pokud:
 - balíček je obnoven standardním způsobem po uplynutí 30denní platnosti balíčku
 - balíček je účastníkem deaktivován
 - balíček nebyl obnoven z důvodu nedostatečného kreditu na jeho obnovu po uplynutí 30denní platnosti balíčku
 - při aktivaci jiného datového balíčku nebo kombinovaného balíčku KLASIK, nebo TOP.
- Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Nevyčerpaná data se nepřevádí.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce

– „ODMĚNA ZA DOBITÍ 1 GB DAT NAVÍC k balíčkům KLASIK a TOP“

Každý účastník, který si v období od 11. 11. 2020 do 30. 9. 2022 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč a zároveň má aktivní jeden z balíčků KLASIK nebo TOP, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „1 GB zdarma navíc“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro účastníky:

- Účastník musí mít v době dobití aktivní jeden z balíčků KLASIK nebo balíček TOP, aby získal Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat o 1 GB.
- Platnost Výhody je pouze do konce platnosti aktuálně aktivního datového balíčku.
- Pokud účastník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá další objem 1 GB zdarma.
- Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Účastník přijde o nevyčerpaná data z Výhody, pokud:
 - balíček je obnoven standardním způsobem po uplynutí 30denní platnosti balíčku,
 - balíček je účastníkem deaktivován,
 - balíček nebyl obnoven z důvodu nedostatečného kreditu na jeho obnovu po uplynutí 30denní platnosti balíčku
 - při aktivaci jiného datového balíčku (Internet BLESKmobil MINI na měsíc, Internet BLESKmobil MIDI na měsíc, Internet BLESKmobil MAX na měsíc, Internet BLESKmobil MEGA na měsíc, Internet BLESKmobil ULTRA na měsíc), hlasového balíčku (Výhodných 200, 50 MINUT, 100 MINUT) nebo balíčku KLASIK, nebo TOP s novou 30 denní platností.
- Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Nevyčerpaná data se nepřevádí.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce

– „ODMĚNA ZA DOBITÍ 1 GB DAT NAVÍC k balíčku Internet START“

Každý účastník, který si v období od 1. 6. 2021 do 30. 9. 2022 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč a zároveň má aktivní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „1 GB zdarma navíc“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro účastníky:

- Účastník musí mít v době dobití aktivní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc, aby získal Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat o 1 GB.
- Platnost Výhody je pouze do konce platnosti aktuálně aktivního datového balíčku.
- Pokud účastník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá další objem 1 GB zdarma.
- Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Účastník přijde o nevyčerpaná data z Výhody, pokud:
 - balíček je obnoven standardním způsobem po uplynutí 30denní platnosti balíčku,
 - balíček je účastníkem deaktivován,
 - balíček nebyl obnoven z důvodu nedostatečného kreditu na jeho obnovu po uplynutí 30denní platnosti balíčku
 - při aktivaci jiného datového balíčku (Internet BLESKmobil MINI na měsíc, Internet BLESKmobil MIDI na měsíc, Internet BLESKmobil MAX na měsíc, Internet BLESKmobil MEGA na měsíc, Internet BLESKmobil ULTRA na měsíc), nebo kombinovaného balíčku KLASIK, nebo TOP.
- Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Nevyčerpaná data se nepřevádí.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce

– Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Výhodu lze čerpat v období 1. 1. – 31. 8. 2022.

Účastník s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí v období od 15. 5. 2022 do 14. 5. 2023 ve výši 5,60 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Krátkodobá marketingová akce

– LÉTO 2022 - TOP za 199 Kč / 30 dní na celé 2 měsíce

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace kombinovaného balíčku TOP s 50 % slevou (199 Kč/30 dní) na dva měsíce.

Účastník, v období od 01. 08. 2022 nejdéle do 30. 09. 2022 do 23:59 hodin zašle bezplatnou SMS ve tvaru LETO na číslo 999340 nebo aktivuje balíček TOP v internetové samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

- Balíček TOP bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku TOP je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze pro první dvě období v délce 30 dní, pak se balíček obnoví za standardní cenu 399 Kč.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc nebo Internet ULTRA na měsíc), hlasový balíček (Výhodných 200, 50 MINUT nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc nebo Internet START na měsíc), hlasový balíček (Výhodných 200, 50 MINUT nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP, s výjimkou balíčku Volání na týden, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček TOP, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.
- Účastník, který již této akce využil, nemůže aktivovat další balíček TOP za 199,- Kč. Zvýhodněný balíček lze aktivovat jen jednou.
- Výhoda čerpání balíčku za zvýhodněnou cenu se vztahuje jen na základní objem dat 4 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček TOP.
- Pokud dojde k vyčerpání volných jednotek (400 jednotek pro volání nebo SMS) balíčku TOP před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.
- Balíček TOP není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Země spadající do Zóny A

+355 Albánie	+376 Andorra	+32 Belgie
+375 Bělorusko	+387 Bosna a Hercegovina	+359 Bulharsko
+382 Černá hora	+45 Dánsko	+372 Estonsko
+298 Faerské ostrovy	+358 Finsko	+33 Francie
+590 Guadeloupe	+350 Gibraltar	+594 Guyana Francouzská
+385 Chorvatsko	+353 Irsko	+354 Island
+39 Itálie / Vatikán	+357 Kypr	+423 Lichtenštejnsko
+370 Litva	+371 Lotyšsko	+352 Lucembursko
+36 Maďarsko	+389 Severní Makedonie	+356 Malta
+596 Martinik	+373 Moldavsko	+377 Monako
+49 Německo	+31 Nizozemsko	+47 Norsko
+48 Polsko	+351 Portugalsko	+43 Rakousko
+262 Réunion (Francie)	+40 Rumunsko	+30 Řecko
+378 San Marino	+421 Slovensko	+386 Slovinsko
+381 Srbsko	+34 Španělsko	+46 Švédsko
+41 Švýcarsko	+90 Turecko	+380 Ukrajina
+44 Velká Británie		

Země spadající do Zóny B

+7840, +7940 Abcházie	+93 Afghánistán	+213 Alžírsko	+1684 Americká Samoa	+244 Angola
+1264 Anguilla	+1268 Antigua a Barbuda	+599 Antily Nizozemské	+54 Argentina	+374 Arménie
+297 Aruba	+247 Ascension	+61 Austrálie	+994 Azerbájdžán	+1242 Bahamy
+973 Bahrajn	+880 Bangladéš	+1246 Barbados	+95 Barma (Myanmar)	+501 Belize
+229 Benin	+1441 Bermudy	+975 Bhútán	+591 Bolívie	+267 Botswana
+55 Brazílie	+673 Brunej	+226 Burkina Faso	+257 Burundi	+682 Cookovy ostrovy
+235 Čad	+86 Čína	+243 Dem. rep. Kongo	+246 Diego Garcia	+1809 Dominikánská republika
+1767 Dominica	+253 Džibuti	+20 Egypt	+593 Ekvádor	+291 Eritrea
+251 Etiopie	+500 Falklandy	+679 Fidži	+63 Filipíny	+689 Francouzská Polynésie
+241 Gabun	+220 Gambie	+233 Ghana	+1473 Grenada	+299 Grónsko
+995 Gruzie	+1671 Guam	+502 Guatemala	+224 Guinea republika	+245 Guinea-Bissau
+509 Haiti	+504 Honduras	+852 Hongkong	+56 Chile	+91 Indie
+62 Indonésie	+964 Irák	+98 Írán	+972 Izrael	+1876 Jamajka
+81 Japonsko	+967 Jemen	+27 Jižní Afrika	+211 Jižní Súdán	+962 Jordánsko
+1345 Kajmanské ostrovy	+855 Kambodža	+237 Kamerun	+1 Kanada	+238 Kapverdy
+974 Katar	+732 Kazachstán	+254 Keňa	+686 Kiribati	+850 KLDK
+57 Kolumbie	+269 Komory a Mayotte	+242 Konžská republika	+592 Koop. rep. Guyana	+82 Korejská republika
+506 Kostarika	+53 Kuba	+965 Kuvajt	+996 Kyrgyzstán	+856 Laos
+266 Lesotho	+961 Libanon	+231 Libérie	+218 Libye	+863 Macao
+261 Madagaskar	+60 Malajsie	+265 Malawi	+960 Maledivy	+223 Mali
+212 Maroko	+692 Marshallovy ostrovy	+222 Mauretánie	+230 Mauritius	+52 Mexiko
+691 Mikronésie	+976 Mongolsko	+1664 Montserrat	+258 Mosambik	+264 Namibie
+674 Nauru	+977 Nepál	+227 Niger	+234 Nigérie	+505 Nikaragua
+683 Niue	+1670 Northen Marianas	+687 Nová Kaledonie	+64 Nový Zéland	+968 Omán
+92 Pákistán	+680 Palauská republika	+970 Palestina	+507 Panama	+1284 Panenské ost. Britské
+1340 Panenské ost. USA	+675 Papua-Nová Guinea	+595 Paraguay	+51 Peru	+225 Pobřeží Slonoviny
+1787, +1939 Portoriko	+240 Rovňiková Guinea	+7 Rusko	+250 Rwanda	+503 Salvador
+685 Samoa	+1721 San Martín	+508 Sanit Pierre a Miquelon	+966 Saudská Arábie	+221 Senegal
+248 Seychely	+232 Sierra Leone	+65 Singapur	+252 Somálsko	+971 Spoj. Arabské Emiráty
+94 Srí Lanka	+236 Středoafrická Rep.	+249 Súdán	+597 Surinam	+290 Svátá Helena
+1869 Svátý Kryštof a Nevis	+1758 Svátá Lucie	+239 Sv. Tomáš a Princův ostr.	+1784 Sv. Vincenc a Grenadiny	+268 Svazijsko
+963 Sýrie	+677 Šalamounovy ostrovy	+992 Tádžikistán	+886 Taiwan	+255 Tanzanie
+66 Thajsko	+228 Togo	+690 Tokelau	+676 Tonga	+1868 Trinidad a Tobago
+216 Tunisko	+993 Turkmenistán	+1649 Turks a Caicos	+688 Tuvalu	+256 Uganda
+598 Uruguay	+1 USA	+998 Uzbekistán	+678 Vanuatu	+58 Venezuela
+84 Vietnam	+670 Východní Timor	+681 Wallis a Futuna	+260 Zambie	+263 Zimbabwe