BLESK mobil

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby. Ceník je platný od 09. 11. 2026.

A. Obecná část I.

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou BLESKmobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21% DPH.

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele

Od 1. 4. 2017 se mění způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (přičemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.

Výjimky:

Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny zakoupené u některého z našich partnerů. Pokud prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobití tohoto kuponu do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

Bonusový kredit:

Kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce BLESKmobil. Bonusovým kreditem je i počáteční kredit poskytnutý při prvním přihlášení SIM karty do mobilní sítě („přednabitý kredit“). Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc (v případě počátečního bonusového kreditu 180 dní), není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobitím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na Platební transakce, nákup digitálního obsahu, Informační služby a na volání na čísla se speciální sazbou.

Balení SIM karty a dobíjecí kupón

Balení SIM karty i dobíjecí kupóny představují poukazy s omezenou dobou platnosti, během níž umožňují v nich popsaným postupem jednorázově uplatnit právo na služby elektronických komunikací a s nimi související produkty od BLESKmobil. (i) Balení SIM karty zakládá právo uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou BLESKmobil a na tam uvedeném mobilním telefonním čísle získat možnost užívat počáteční tarif, příp. čerpat bonusový kredit či volné jednotky služeb, které jsou na čísle nastavené. Uplatňuje se aktivací SIM karty – jejím prvním přihlášením do mobilní sítě O2. (ii) Dobíjecí kupón zakládá právo na telefonním čísle od BLESKmobil zvoleném při jeho uplatnění dobít předplacený kredit částkou uvedenou na kupónu. Uplatňuje se potvrzením dobíjecího požadavku s kódem kupónu na dálku vůči BLESKmobil. Práva na služby z balení SIM karty nebo dobíjecího kupónu jsou zcela splněna a poukaz se spotřebuje okamžikem svého uplatnění nebo uplynutím doby své platnosti. Jejich aktuální nabídku najdete v elektronickém obchodu dostupném z adresy bleskmobil.cz nebo u obchodních partnerů BLESKmobil, např. v jimi provozovaných sítích prodejen či elektronických obchodech.

Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají. Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb BLESKmobil (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splněn závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u BLESKmobil zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

BLESK mobil

BLESKmobil TARIF

volání do všech sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
2,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč

Při volání v ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).
Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Odeslané zprávy (všechny zóny): SMS za 5 Kč MMS za 9,50 Kč

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420). Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. V zónách A, B se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

BLESK mobil

Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč V rozsahu článku 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do výše tam určené maximální ceny.	5,00 Kč V rozsahu článku 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do výše tam určené maximální ceny.	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do EU, a to v období od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 ve výši 5,40 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420).
Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Účtování zónách A, B se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

C. Doplňkové služby

BLESKmobil INTERNET

Na BLESKmobil předplacených kartách je doplňková služba BLESKmobil INTERNET přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje jeden z tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou BLESKmobil Internet na den. BLESKmobil Internet na den i tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc zahrnují pouze datová spojení uskutečněná na území ČR a v Zóně 1. Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou dle tarifu BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ.

	Objem dat na 24 hodin	Cena za každých započatých 24 hodin
BLESKmobil Internet na den	**50 MB** do 24 hodin od prvního připojení	**25,00 Kč**

Cena je účtována za první připojení po (a) aktivaci SIM, (b) uplynutí období platnosti minulého objemu dat na den, (c) deaktivaci tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez současné aktivace jiného, (d) uplynutí období platnosti tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez jeho současného obnovení nebo (e) obnovení služeb na SIM kartě omezených či přerušených dle smlouvy či zákona. Objem dat je platný nejvýše po dobu 24 hodin od okamžiku prvního připojení: po uplynutí tohoto období nebo dřívější aktivací tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc či omezením nebo přerušením služeb na SIM kartě dle smlouvy či zákona se nevyčerpaný zůstatek objemu dat na 24 hodin bez náhrady zruší. Od vyčerpání objemu dat do konce období jeho platnosti není možné jednorázové obnovení ani automatické navýšení objemu dat.

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc

	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
BLESKmobil Internet MINI na měsíc	1,5 GB na 30 dnů	149,00 Kč	79 Kč za 500 MB	20 Kč za 20 MB
BLESKmobil Internet MIDI na měsíc	3 GB na 30 dnů	249,00 Kč	79 Kč za 500 MB	20 Kč za 40 MB
BLESKmobil Internet MAX na měsíc	6 GB na 30 dnů	349,00 Kč	79 Kč za 500 MB	20 Kč za 60 MB
BLESKmobil Internet MEGA na měsíc	12 GB na 30 dnů	399,00 Kč	79 Kč za 500 MB	20 Kč za 120 MB
BLESKmobil Internet ULTRA na měsíc	30 GB na 30 dnů	599,00 Kč	79 Kč za 500 MB	20 Kč za 160 MB

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Je-li Kredit dostatečný k pokrytí ceny balíčku, aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru MINI A na 999340 pro aktivaci BLESKmobil Internet MINI na měsíc nebo MIDI A pro aktivaci BLESKmobil Internet MIDI na měsíc nebo MAX A pro aktivaci BLESKmobil Internet MAX na měsíc nebo MEGA A pro aktivaci BLESKmobil Internet MEGA na měsíc nebo ULTRA A pro aktivaci BLESKmobil Internet ULTRA na měsíc. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven; nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou bez náhrady ruší. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru MINI D, MIDI D, MAX D, MEGA D nebo ULTRA D. Balíček je poté nutné znovu aktivovat; do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Automatické obnovení balíčku rovněž neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku, se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifních balíčcích Bleskmobil Internet na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze. Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu tarifního balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navýšení objemu dat o 500 MB je možné objednat opakovaně. V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z balíčků aktivuje druhý, platí i pro balíčky Internet NEO na měsíc, KLASIK, TOP a STAR, původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat).

K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat) bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Speciální tarifní balíček BLESKmobil Internet NEO na měsíc

	Objem dat v ČR na měsíc	Cena za 30 dnů	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
BLESKmobil Internet NEO na měsíc	**bez limitu**	**749 Kč**	**40 GB dat 30 dní[1]**	**5 Mb/s**

Balíček BLESKmobil Internet NEO na měsíc je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který je aktivován v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Je-li Kredit dostatečný k pokrytí ceny balíčku, aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru NEO A na 999340. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru NEO D. Balíček je poté nutné znovu aktivovat; do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Automatické obnovení balíčku rovněž neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku, se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den.
Balíčky KLASIK, TOP, STAR a tarifní datové balíčky nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných volných jednotek ani objemu dat. V případě, že si účastník v průběhu čerpání balíčku NEO aktivuje jiný balíček obsahující data(platí i pro balíčky KLASIK, TOP a STAR), původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. K deaktivaci aktuálního balíčku bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

1. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během 30 dní v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám BLESKmobil oprávněn účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v sekci „BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ“.

Speciální tarifní balíček BLESKmobil Internet

	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
BLESKmobil Internet START na měsíc	**1 GB** na 30 dnů	**99,00 Kč**	**79 Kč** za 500 MB	**20 Kč** za 20 MB

Tarifní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který **nelze aktivovat na žádost účastníka.**
Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven; nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou bez náhrady ruší. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru START D. Balíček poté není možné znovu aktivovat a uplatní se sazba BLESKmobil Internet na den. Automatické obnovení balíčku rovněž neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku, se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifním balíčku Bleskmobil Internet START na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu tarifního balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navýšení objemu dat o 500 MB je možné objednat opakovaně. V případě, že si účastník v průběhu čerpání balíčku aktivuje jiný balíček Bleskmobil Internet na měsíc nebo Internet NEO na měsíc nebo balůíček KLASIK, TOP či STAR, balíček BLESKmobil Internet START na měsíc se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat). Pokud je balíček BLESKmobil Internet START na měsíc z výše uvedených důvodu deaktivován, není možné jej znovu aktivovat.
K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného objemu dat) bez náhrady rovněž dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Přednost přitom má automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Balíček 24 NEO

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin.

	Cena za 24hod	Objem dat v ČR	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
Balíček 24 NEO	**49 Kč**	**bez limitu**	**5 GB dat za 24 hod.[1]**	**bez limitu[2]**

Balíček 24 NEO je jednorázový balíček s platností 24 hodin od aktivace. Spotřeba dat v rámci balíčku se nezapočítává do spotřeby dat v rámci datových balíčku nebo kombinovaného balíčku.
Balíček 24 NEO je možné aktivovat v samoobsluze BLESKmobil nebo aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru 24NEO na 999340. Balíček je možné bez nároku na vrácení ceny balíčku deaktivovat před uplynutí 24 hodin zasláním bezplatné SMS ve tvaru 24STOP na 999340.

1. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během 24 hodin v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám BLESKmobil oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v sekci „BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ“.

2. Dle podmínek poskytování internetového připojení uvedeného v ceníku BLESKmobil.

Kombinované balíčky

BLESK mobil

	Volné jednotky (volání a SMS)	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
KLASIK	**300 Volných jednotek** na 30 dnů	**1 GB** na 30 dnů	**249,00 Kč**	**79 Kč** za 500 MB	**20 Kč** za 60 MB

Balíček KLASIK je unikátní balíček pro volání nebo SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR, který obsahuje i datový objem. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku.
Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)A pro aktivaci balíčku KLASIK na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných jednotek i objemu dat bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Automatická obnova balíčku KLASIK má přednost před obnovou balíčku Volání na týden.
Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje volná jednotka (tj.tarifikace 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z volných jednotek balíčku KLASIK, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání volných jednotek balíčku KLASIK před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku. Po vyčerpání všech volných jednotek z balíčku KLASIK, je možné požádat o reset balíčku, a to odesláním bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým základním objemem a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku. Nespotřebované volné jednotky ani objem dat, pocházející z aktuálního 30denního období, se nepřevádí do následujícího 30denního období. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky i objem dat propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky ani objem dat se náhrada neposkytuje. Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčku KLASIK, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat.
Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku KLASIK; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.
Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení balíčku. Nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou balíčku bez náhrady ruší.
Výhody balíčku KLASIK je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula. Balíčky KLASIK, TOP, STAR, 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, Internet NEO na měsíc a tarifní datové balíčky nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných volných jednotek ani objemu dat.
Automatické obnovení je možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru KLASIK(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Kombinované balíčky

BLESK mobil

	Volné jednotky (volání do všech sítí)	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	Jednorázové navýšení objemu dat	Automatické navýšení objemu dat
TOP	**Neomezeně** na 30 dnů	**4 GB** na 30 dnů	**399,00 Kč**	**79 Kč** za 500 MB	**20 Kč** za 60 MB
STAR	**Neomezeně** na 30 dnů	**12 GB** na 30 dnů	**499,00 Kč**	**79 Kč** za 500 MB	**20 Kč** za 120 MB

Balíčky TOP a STAR jsou unikátní balíčky pro neomezené volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíčky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU). Balíčky neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (balíčky nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex). Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tarifikace 60+60).

Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru TOP(mezera)A pro aktivaci balíčku TOP nebo STAR(mezera)A pro aktivaci STAR na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení.

Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných jednotek i objemu dat bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. Automatická obnova balíčků TOP nebo STAR má přednost před obnovou balíčku Volání na týden.

Nespotřebované volné jednotky ani objem dat, pocházející z aktuálního 30denního období, se nepřevádí do následujícího 30denního období. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky i objem dat propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku.

Za zaniklé či propadnuté jednotky ani objem dat se náhrada neposkytuje.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích TOP a STAR, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat.

Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku TOP nebo STAR; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze je možné objednat jednorázové navýšení objemu dat o 500 MB k aktivnímu balíčku. Navýšený objem dat o 500 MB má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení balíčku. Nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou balíčku bez náhrady ruší.

Výhody balíčku TOP nebo STAR je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Balíčky KLASIK, TOP, STAR, 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, Internet NEO na měsíc a tarifní datové balíčky nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných volných jednotek ani objemu dat.

Automatické obnovení je možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru TOP(mezera)D nebo STAR(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Podmínky poskytování internetového připojení

BLESK mobil

Rychlostní parametry:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2	0,1
4G	LTE	150	50
	LTE Advanced	150	50
5G*		150	50

*Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:

BLESK mobil

Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv: Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka). Na účastníky, kteří stávající tarif sjednali před 1. 10. 2020, se tyto definice vady služby uplatní od 1. 1. 2021 v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08 2020-9. Těmto účastníkům je zveřejnění uvedených změn oznámeno předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná poskytovatel služby z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby poskytovatel služby mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že poskytovatel služby v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel služby právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla poskytovatele, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

Výhodných 200

BLESK mobil

Cena za 30 dnů (vč. DPH)	**200 Kč**
Volání a SMS	**200 volných jednotek**

Výhodných 200 je unikátní balíček pro volání a SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera) A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných jednotek bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Balíček Výhodných 200 není kompatibilní s balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, KLASIK, TOP a STAR a v případě aktivace některého z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku Výhodných 200, bez převedení nevyčerpaných volných jednotek.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné jednotky, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené jednotky se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené jednotky zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka (tj. tarifikace 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z převedených či volných jednotek balíčku Výhodných 200, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných jednotek balíčku Výhodných 200 před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku Výhodných 200 je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Volání na týden

BLESK mobil

Cena za 7 dní (vč. DPH) | **99 Kč**

Volání na týden je unikátní balíček pro neomezené volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíček lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU). Balíček neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (balíček nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex). Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tarifikace 60+60).

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru TYDEN(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 7 dnů (7x24 hodin) od jeho aktivace či posledního obnovení. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček: uplynutím období platnosti dosavadního balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru TYDEN(mezera)D na telefonní číslo 999340. Aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze nový balíček využívat.

Volání v rámci balíčku Volání na týden se účtuje přednostně před balíčky 50 MINUT, 100 MINUT nebo Výhodných 200, KLASIK nebo TOP nebo před marketingovou akcí „Volání na tři“, pokud je účastník využívá současně. Výhody balíčku Volání na týden je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

50 MINUT

BLESK mobil

Cena za 30 dnů (vč. DPH)	**50 Kč**
Volání	**50 volných minut**

50 MINUT je balíček pro volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné minuty v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými minutami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných minut bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatická obnova balíčku 50 MINUT má přednost před obnovou balíčku Volání na týden. Balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, KLASIK, TOP a STAR nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných minut.

Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné minuty neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné minuty nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex,). Volné minuty lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné minuty, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené minuty se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené minuty zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné minuty propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté minuty se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tarifikace 60+60). Volání se účtuje přednostně z převedených či volných minut balíčku 50 MINUT, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných minut balíčku 50 MINUT před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku 50 MINUT je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Po vyčerpání všech volných minut z balíčku 50 MINUT, je možné požádat o reset balíčku, a to odeslání bezplatné SMS ve tvaru 50MINUT(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým objemem 50 minut a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku.

100 MINUT

BLESK mobil

Cena za 30 dnů (vč. DPH)	**100 Kč**
Volání	**100 volných minut**

Balíček nelze aktivovat na žádost účastníka.
100 MINUT je balíček pro volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné minuty v rámci nového balíčku. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými minutami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku volných minut bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušení služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.
Automatická obnova balíčku 100 MINUT má přednost před obnovou balíčku Volání na týden. Balíčky 50 MINUT, 100 MINUT, Výhodných 200, KLASIK, TOP a STAR nejsou vzájemně kompatibilní a v případě aktivace jiného z nich, dochází k deaktivaci již aktivního balíčku, bez převedení nevyčerpaných minut.
Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru 100MINUT(mezera)D na telefonní číslo 999340.
Volné minuty neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifikací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné minuty nelze například využít na informační služby, informační linky, linky s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97, audiotex,). Volné minuty lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.
Nespotřebované volné minuty, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené minuty se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené minuty zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné minuty propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté minuty se náhrada neposkytuje.
Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná minuta (tj. tarifikace 60+60). Volání se účtuje přednostně z převedených či volných minut balíčku 100 MINUT, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných minut balíčku 100 MINUT před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.
Výhody balíčku 100 MINUT je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.
Po vyčerpání všech volných minut z balíčku 100 MINUT, je možné požádat o reset balíčku, a to odeslání bezplatné SMS ve tvaru 100MINUT(mezera)R na telefonní číslo 999340. Aktuální balíček se zruší a je aktivován nový balíček s novým objemem 100 minut a novou platností 30 dní od doručení potvrzující SMS o aktivaci balíčku.

BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ

BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ – je doplňková služba umožňující využívání služeb BLESKmobil i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na BLESKmobil předplacených kartách je služba BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ přednastavena. Ceník roamingu platný od 1. 7. 2020:

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU (Zóna 1)	2,50 Kč	0,00 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zbytek Evropy (Zóna 2)	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč / MB
Ostatní (Zóna 3)	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč / MB

Účastníkům, kteří dříve sjednali tarif s odlišnou výší ceny MMS, je tato změna postupně oznamována způsobem pro zasílání vyúčtování v souladu se zákonem.

BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ

Druh provozu	Způsob Účtování
Odchozí hovory v zahraničí	- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. - Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR. - Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. - Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.
Příchozí hovory v zahraničí	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
Příjem SMS MMS v zahraničí	Bezplatně
Data	- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. - V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci BLESKmobil Internet na den a datových balíčků. - Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionalita Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v roamingu ve všech Zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v ceně odpovídající maximálnímu limitu stanovenému nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, tj. částce 50 EUR/měs. bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. BLESKmobil odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu. - U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v Zóně 1, je BLESKmobil oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Od 1. 1. 2026 pak činí výše příplatku 0,0334 Kč s DPH (0,0276 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 33,43 Kč s DPH za 1 GB) a od 15. 5. 2026 pak činí výše příplatku 0,0323 Kč s DPH (0,0267 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 32,37 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

Zóna 1 - EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zóna 2 – Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Zóna 3 - Ostatní: Všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:
Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

BLESK mobil

Bezplatné volání

BLESKmobil zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, Hlasovou samoobsluhu *61, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla s předčíslím 800 je možno volat pouze pokud není vyčerpán Kredit.

Čísla se zvláštní předvolbou

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 84, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR dle tarifu účastníka. Neuplatňují se na něj volné jednotky z balíčků ani jejich neomezené množství (volání nezpoplatněné dle spotřeby).

Wi-Fi volání

V ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.bit.ly/BLESKmobil_Wi-Fi_volani) i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není- li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené v ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro poskytování informací o výši kreditu či nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v leteckém módu.

Zákaznická linka BLESKmobil

Volání na zákaznickou linku BLESKmobil 267 267 061 je zpoplatněno standardní minutovou sazbou za volání do všech sítí v ČR.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999340	Dobití SIM karty na BLESKmobil lince pomocí operátora	Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru *161*#
0,00 Kč	20,00 Kč	0,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS. Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS. Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Informační služby

BLESK mobil

Časové informace (+420 606 000 606)	**4,80 Kč**
Informační linka (Moto info 1224)	**10,08 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

14111 (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí); 14144 (Tik Tak, s. r. o.)	**6,00 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

Cena za minutu volání od spojení s operátorem 1180, 1181, 1188	**40,00 Kč**

Za volání na Informační linky 1180,1181 a 1188 se účtuje cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta. Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Platební transakce

BLESKmobil předplacené karty mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty BLESKmobil tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery BLESKmobil. Seznam partnerů s kontakty naleznete na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner BLESKmobil.

Tuto službu - zadávat platební příkazy přes BLESKmobil lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 267 267 061.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

AUDIOTEXOVÁ VOLÁNÍ

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

DÁRCOVSKÉ SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60, 90, 190, 290 nebo 490 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

PREMIUM SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednací Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednací Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednací Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednací Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Služby obsahu

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2knihovna.cz, aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Aktuální nabídku všech položek včetně jejich cen naleznete na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Balíčky hrazené z platební karty

Účastník, který má ve vztahu ke svému účastnickému číslu registrovánu v samoobsluze BLESKmobil platební kartu, může platit cenu balíčků **KLASIK, TOP, STAR, Internet MINI, Internet MIDI, Internet MAX, Internet MEGA, Internet ULTRA, Internet NEO, Výhodných 200, 50 MINUT nebo Volání na týden** prostřednictvím této platební karty. Úhrada platební kartou v takovém případě znamená, že z platební karty je ihned po objednání balíčku stržena částka ve výši ceny tohoto balíčku, která je připsána (dobita) ve formě kreditu na dané účastnické číslo. Následně je z kreditu účastníka, je-li jeho kladný zůstatek dostatečný, odečtena cena tohoto balíčku a balíček se aktivuje. Stejným způsobem (tedy pomocí pravidelných plateb z karty v téže výši) jsou hrazeny i následné automatické obnovy balíčku po 30 dnech. Tento způsob placení se nevztahuje na automatické navýšení objemu dat, na jednorázové obnovení objemu dat (FUP reset) ani na platby hovorů nebo SMS po vyčerpání volných jednotek z balíčků.

Pokud v době aktivace či automatické obnovy balíčku úhrada platební kartou neproběhne, cena balíčku se strhne ze stávajícího kreditu, pokud je dostatečný. Pokud má účastník neuhrazený dluh vůči BLESKmobil (zobrazený jako „záporný“ kredit), uhradí se z připsaného kreditu jako první. V takovém případě nemusí dojít k aktivaci či obnově balíčku z důvodu nedostatečné výše kreditu.

V ostatním se uplatní podmínky balíčků uvedené v ceníku včetně způsobu jejich obnovy.

Krátkodobá marketingová akce
– LETNÍ DATA 2024 – ULTRA (30 GB) za 299 Kč / 30 dní

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace balíčku ULTRA se slevou 300 Kč (tedy za cenu 299 Kč/30 dní).

Akce platí pro účastníka, který si v období od 03. 06. 2024 do 30. 09. 2024 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) aktivuje balíček ULTRA zasláním bezplatné SMS ve tvaru ULTRASLEVA na číslo 999340 nebo v samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

- Balíček ULTRA bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku ULTRA je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze do 31. 12. 2026, po tomto datu se balíček obnoví za standardní cenu 599 Kč.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc nebo Internet ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet START na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček ULTRA, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.
- Zvýhodněnou nabídku (ULTRA se slevou (299 Kč/30 dní) lze aktivovat maximálně 3-krát během Doby platnosti nabídky.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček ULTRA.
- Balíček ULTRA není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce
– LETNÍ DATA 2025 – ULTRA (30 GB) za 299 Kč / 30 dní

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace balíčku ULTRA se slevou 300 Kč (tedy za cenu 299 Kč/30 dní).

Akce platí pro účastníka, který si v období od 02. 06. 2025 do 30. 09. 2025 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) aktivuje balíček ULTRA zasláním bezplatné SMS ve tvaru EXTRA30 na číslo 999340 nebo v samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

- Balíček ULTRA bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku ULTRA je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze do 31. 12. 2026, po tomto datu se balíček obnoví za standardní cenu 599 Kč.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku jiný datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc nebo Internet ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet START na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček ULTRA, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat a nevyčerpaných jednotek (minuty nebo SMS).
- Zvýhodněnou nabídku (ULTRA se slevou (299 Kč/30 dní) lze aktivovat maximálně 3-krát během Doby platnosti nabídky.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček ULTRA.
- Balíček ULTRA není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce
– LETNÍ DATA 2026 – Internet ULTRA (30 GB) za 299 Kč / 30 dní

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace balíčku BLESKmobil Internet ULTRA na měsíc se slevou 300 Kč (tedy za cenu 299 Kč/30 dní).

Akce platí pro účastníka, který si v období od 03. 06. 2026 do 30. 09. 2026 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) aktivuje balíček Internet ULTRA zasláním bezplatné SMS ve tvaru EXTRA30 na číslo 999340 nebo v samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce nebo v aplikaci BLESKmobil – Všechny akce.

- Balíček Internet ULTRA bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku Internet ULTRA je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze do 31. 12. 2026, po tomto datu se balíček obnoví za standardní cenu 599 Kč/30 dní.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku jiný datový balíček (Internet START na měsíc, Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc nebo Internet ULTRA na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet START na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček Internet ULTRA, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat a nevyčerpaných jednotek (minuty nebo SMS).
- Zvýhodněnou nabídku si účastník (Internet ULTRA se slevou (299 Kč/30 dní) může aktivovat maximálně 3krát během Doby platnosti nabídky, automatická obnova již aktivovaného balíčku se do tohoto limitu nezapočítává.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček Internet ULTRA.
- Balíček Internet ULTRA není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce
– 14. narozeniny BLESKmobil - STAR za 249 Kč / 30 dní

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace kombinovaného balíčku STAR s 50 % slevou (249 Kč/30 dní).

Akce platí pro účastníka, který si v období od 09. 11. 2026 do 31. 12. 2026 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) aktivuje balíček STAR zasláním bezplatné SMS ve tvaru DAREK na číslo 999340 nebo v internetové samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

- Balíček STAR bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze/v aplikaci BLESKmobil a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku STAR je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze pro prvních šest období v délce 30 dní (tj. po dobu 6 × 30 dní od jeho aktivace), pak se balíček obnoví za standardní cenu 499 Kč / 30 dní.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc nebo Internet NEO na měsíc), hlasový balíček (Výhodných 200, 50 MINUT nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP nebo STAR, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat a všech volných jednotek, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle standardních podmínek tohoto ceníku (v případě, že se nejedná o druhou aktivaci zvýhodněného balíčku STAR v rámci Doby platnosti nabídky).
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet START na měsíc, Internet NEO na měsíc nebo 24 NEO), hlasový balíček (Výhodných 200, 50 MINUT nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP nebo STAR, s výjimkou balíčku Volání na týden, jehož objem volných jednotek nebo dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček STAR, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaných volných jednotek a objemu dat.
- Zvýhodněnou nabídku (STAR se slevou 50 % (249 Kč/30 dní)) může účastník aktivovat maximálně 2krát během Doby platnosti nabídky.
- Výhoda čerpání balíčku za zvýhodněnou cenu se vztahuje jen na základní objem dat 12 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček STAR.
- Další podmínky čerpání balíčku STAR jsou uvedeny v části C ceníku (např. balíček lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU) atd.).
- Balíček STAR není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.

BLESKmobil si vyhrazuje právo prohlásit dosavadní průběh zvýhodněné nabídky za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobilý narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod této zvýhodněné nabídky, nebude moci zvýhodněná nabídka pokračovat podle plánu, vyhrazuje si BLESKmobil právo zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto zvýhodněnou nabídku.

BLESKmobil si současně vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce
– ODMĚNA ZA DOBITÍ na 24 HODIN NEOMEZENÁ DATA

Každý účastník, který si v období od 03. 06. 2024 do 31. 12. 2026 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč automaticky získá, při každém takovém dobití v tomto období, odměnu v podobě balíčku 24 NEO zdarma (dále jen „Odměna“).

Obecné podmínky pro všechny účastníky:

- Akce platí pro účastníka, který si v období od 03. 06. 2024 do 30. 09. 2026 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) dobije kredit standardním dobitím (tj. pomocí zaplacení dobíjené částky operátorovi) v minimální výši 300 Kč.
- Odměna bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Pokud účastník dobije kredit opakovaně, získá dalších 24 hodin neomezených dat zdarma, ale Odměna se nesčítá (tzn. Odměna běží vždy od posledního dobití).
- Účastník přijde o Odměnu, pokud je v průběhu čerpání Odměny:
  - balíček je účastníkem deaktivován,
  - dojde k aktivaci jiného datového balíčku (Internet BLESKmobil MINI na měsíc, Internet BLESKmobil MIDI na měsíc, Internet BLESKmobil MAX na měsíc, Internet BLESKmobil MEGA na měsíc, Internet BLESKmobil ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil START na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaného balíčku KLASIK, TOP, nebo STAR.
- Odměnu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Odměna podléhá pravidlům stanoveným v ceníku BLESKmobil pro balíček 24 NEO (viz C. Doplňkové služby).
- Odměnu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobití pro získání Odměny v tomto období není omezen, ale odměna se nesčítá.

Podmínky pro účastníky s vypnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení vypnutá na síti):

- Účastníkovi bude Odměna automaticky aktivována a po uplynutí doby trvání Odměny automaticky deaktivována.
- SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu. Pokud si jej účastníci na vlastní přání dříve vypnuli, bude jim při získání Odměny přístupový bod zapnut, aby mohli Odměnu využít. Po uplynutí doby platnosti Odměny (24 hodin) bude těmto účastníkům přístupový bod k internetu opět vypnut.

Podmínky pro účastníky se zapnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení zapnutá na síti):

1. Účastníci, kteří využívají denní připojení BLESKmobil Internet na den získají Odměnu jako balíček 24 NEO s platností 24 hodin. Po uplynutí doby 24 hodin se tento balíček deaktivuje a účastníci budou znovu využívat denní připojení.
2. Účastníci, kteří využívají jeden z datových (Internet BLESKmobil MINI na měsíc, Internet BLESKmobil MIDI na měsíc, Internet BLESKmobil MAX na měsíc, Internet BLESKmobil MEGA na měsíc, Internet BLESKmobil ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil START na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaných balíčků KLASIK, TOP, nebo STAR získají Odměnu jako balíček 24 NEO s platností 24 hodin. Po vyčerpání Odměny pokračuje čerpání dat z původního balíčku.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „Balíček 50 MINUT k aktivaci SIM karty“

Každý účastník, který si v období od 01. 04. 2023 do 31. 12. 2026 zakoupí a do konce tohoto období i aktivuje novou SIM kartu BLESKmobil, jež má na přední straně balení slova „50 MINUT ZDARMA“, získá balíček 50 MINUT zdarma na prvních 30 dní.

- Balíček 50 MINUT bude účastníkovi na aktivované SIM kartě poskytnutý automaticky do 24 hodin od aktivace SIM karty a jeho aktivace bude potvrzena SMS zprávou.
- Platnost balíčku 50 MINUT je třicet dnů, přičemž prvních 30 dní je zdarma. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno obnovování balíčku za běžnou ceníkovou cenu, tj. 50 Kč na 30 dní.
- Účastník může získat Výhodu u dané SIM karty pouze 1x .
- Balíček 50 MINUT se v ostatním řídí standardními podmínkami balíčku uvedenými v tomto ceníku.
- Balíček 50 MINUT není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.
- Aktivuje-li si účastník během 30-ti denní platnosti tohoto balíčku jiný hlasový balíček (Výhodných 200 nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, balíček 50 MINUT se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaných volných jednotek a nový hlasový nebo kombinovaný balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.

Obecné podmínky:
BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „ZDARMA 50 MINUT NA 30 DNÍ po aktivaci SIM karty“

Nový účastník, který splní následující podmínky, má nárok získat první aktivaci hlasového balíčku 50 MINUT za 0 Kč na prvních 30 dní:

- Účastník si pořídí novou SIM kartu BLESKmobil (s výjimkou níže uvedených SIM karet BLESKmobil) v období od 01. 04. 2023 do 31. 12. 2026, do konce tohoto období si ji též aktivuje a následně zašle nejdéle do 31. 12. 2026 do 23:59 hodin bezplatnou SMS ve tvaru 50ZDARMA na číslo 999340 (Příklad SMS: 50ZDARMA) nebo aktivuje balíček 50 MINUT v internetové samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.
- SIM karta se aktivuje uskutečněním volání, zasláním SMS nebo přihlášením k internetu.
- Po aktivaci SIM karty musí být SMS ve tvaru 50ZDARMA zaslána (nebo aktivace balíčku 50 MINUT v samoobsluze učiněna) nejdéle do 30 dní od aktivaci SIM karty. Po 30 dnech od aktivace SIM karty již není možné kampaň k získaní balíčku 50 MINUT využít.
- Balíček 50 MINUT bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku 50 MINUT je třicet dnů, přičemž při využití této akce je prvních 30 dní zdarma. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno obnovování balíčku za běžnou ceníkovou cenu, tj. 50 Kč na 30 dní.
- Aktivuje-li si účastník během 30-ti denní platnosti tohoto balíčku jiný hlasový balíček (Výhodných 200 nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, balíček 50 MINUT se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaných volných jednotek a nový hlasový nebo kombinovaný balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní jiný hlasový balíček (Výhodných 200 nebo 100 MINUT) nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, s výjimkou balíčku 50 MINUT, jehož volné jednotky nejsou dočerpané, a aktivuje si zvýhodněný balíček 50 MINUT, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaných volných jednotek.
- Účastníci, kteří již mají během trvání akce aktivní balíček 50 MINUT, si pro umožnění využití akce musí nejprve tento balíček deaktivovat a teprve po skončení jeho platnosti si mohou aktivovat zvýhodněný balíček 50 MINUT při splnění podmínek této akce.
- Účastník, který již této akce využil, nemůže aktivovat další balíček 50 MINUT za 0,- Kč. Akce se tedy vztahuje jen na první aktivaci balíčku.
- Balíček 50 MINUT se v ostatním řídí standardními podmínkami balíčku uvedenými v tomto ceníku.
- Balíček 50 MINUT není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty BLESKmobil, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček 50 MINUT zdarma.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty BLESKmobil, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček START (balíček s 1 GB dat).
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty BLESKmobil s 20 Kč počátečním kreditem.

Obecné podmínky:

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „VOLÁNÍ NA TŘI“

Každý Účastník BLESKmobil má v období od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2026 možnost užívat výhodu dle této akce.
Akce je určena pro stávající i nové zákazníky BLESKmobil. Účastník může získat výhodu volání na zvýhodněná tři účastnická čísla za cenu 1 Kč s DPH / minutu u kteréhokoliv poskytovatele mobilních služeb v rámci České republiky (dále jen Zvýhodněné číslo), takto:

První až třetí Zvýhodněné číslo

a) Nastavení

Zadáním zvoleného 9místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/
„Volání na tři“ nebo Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor. Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min.

b) Aktivace

Volání na zvýhodněné číslo se aktivuje vždy po dobití kreditu na SIM kartě Účastníka v minimální hodnotě 300 Kč.
Účastník o aktivaci bude informován formou potvrzující SMS.
Volání na Zvýhodněné číslo je aktivní vždy 30 dní od dobití kreditu a po obdržení potvrzující SMS.

c) Možnost změny Zvýhodněného čísla

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla. Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.

- Při volání v ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Zvýhodněné hovory lze realizovat pouze v případě, že Účastník BLESKmobil se pohybuje na území České republiky nebo v Zóně 1 (EU). V ostatních případech se tarifikace řídí dle Ceníku – BLESKmobil Volání v zahraničí.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová mobilní čísla poskytovatelů mobilních telekomunikačních služeb působících na území České republiky, tj na SIM karty, které nejsou umístěny v zařízeních, která umožňují propojování hovorů.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

LETNÍ DATA 2023 – ULTRA (30 GB) ZA 299 KČ / 30 DNÍ

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace balíčku ULTRA se slevou 300 Kč (tedy za cenu 299 Kč/30 dní).

Akce platí pro účastníka, který si v období od 01. 06. 2023 do 30. 09. 2023 do 23:59 hodin („Doba platnosti nabídky“) aktivuje balíček ULTRA zasláním bezplatné SMS ve tvaru ULTRASLEVA na číslo 999340 nebo v samoobsluze BLESKmobil – záložka Akce.

- Balíček ULTRA bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku ULTRA je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze do 31. 12. 2026, po tomto datu se balíček obnoví za standardní cenu 599 Kč.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc , Internet MEGA na měsíc nebo Internet ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK nebo TOP, balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní datový balíček (Internet MINI na měsíc, Internet MIDI na měsíc, Internet MAX na měsíc, Internet MEGA na měsíc, Internet ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaný balíček KLASIK, TOP nebo STAR, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček ULTRA, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.
- Zvýhodněnou nabídku (ULTRA se slevou (299 Kč/30 dní) lze aktivovat maximálně 3-krát během Doby platnosti nabídky.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček ULTRA.
- Balíček ULTRA není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – „ZDARMA 50 MB NA 30 DNÍ“

• Každý účastník, který si v období od 30. 07. 2018 do 31. 12. 2026 zakoupí a aktivuje novou SIM kartu BLESKmobil, jež má na zadní straně balení jako den, do něhož je třeba ji aktivovat, uvedeno datum 31. 12. 2019 nebo pozdější, získá zdarma výhodu „50 MB na 30 dní“ (dále jen „Výhoda“).
• Výhoda bude účastníkovi na aktivované SIM kartě poskytnuta automaticky do 24 hodin od aktivace SIM karty a bude potvrzena SMS zprávou.
• Účastník může získat Výhodu pouze 1x za dobu životnosti SIM karty.
• Výhoda spočívá v možnosti využít pomocí SIM karty bez jejího dobití internetové připojení v datovém objemu 50 MB („Datový objem“), a to v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
• Doba platnosti Výhody (tj. doba, po kterou lze Datový objem čerpat) je 30 dnů od poskytnutí Výhody, poté možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část bez náhrady zaniká.
• Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
• SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu.
• Po vyčerpání Datového objemu nebo uplynutí doby platnosti Výhody bude účastník upozorněn SMS na možnost dalšího využití datového připojení, které bude zpoplatněno.
• Pokud si účastník během doby platnosti Výhody aktivuje jakýkoli měsíční datový balíček, možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

Obecné podmínky:

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce
– „ODMĚNA ZA DOBITÍ 1 GB DAT NAVÍC k balíčku Internet START“

Každý účastník, který si v období od 1. 6. 2021 do 31. 12. 2026 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč a zároveň má aktivní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „1 GB zdarma navíc“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro účastníky:

- Účastník musí mít v době dobití aktivní balíček BLESKmobil Internet START na měsíc, aby získal Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat o 1 GB.
- Platnost Výhody je pouze do konce platnosti aktuálně aktivního datového balíčku.
- Pokud účastník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá další objem 1 GB zdarma.
- Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Účastník přijde o nevyčerpaná data z Výhody, pokud:
  - balíček je obnoven standardním způsobem po uplynutí 30denní platnosti balíčku,
  - balíček je účastníkem deaktivován,
  - balíček nebyl obnoven z důvodu nedostatečného kreditu na jeho obnovu po uplynutí 30denní platnosti balíčku
  - při aktivaci jiného datového balíčku (Internet BLESKmobil MINI na měsíc, Internet BLESKmobil MIDI na měsíc, Internet BLESKmobil MAX na měsíc, Internet BLESKmobil MEGA na měsíc, Internet BLESKmobil ULTRA na měsíc, Internet BLESKmobil NEO na měsíc), nebo kombinovaného balíčku KLASIK, TOP, nebo STAR.
- Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Nevyčerpaná data se nepřevádí.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3. 2. odst. c)-e) nebo čl. 3. 2. odst. k)Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil. V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Krátkodobá marketingová akce – Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

BLESK mobil

Výhodu lze čerpat v období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2026.

Účastník s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí v období od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 ve výši 5,40 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Krátkodobá marketingová akce – Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldavsko

BLESK mobil

Výhodu lze čerpat v období 1. 1. 2026 – 31. 12. 2026.

Účastník s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a v Moldávii za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Ukrajiny a Moldavska za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí v období od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 ve výši 5,40 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Krátkodobá marketingová akce
– Sleva na balíčky KLASIK, TOP, STAR, Internet MIDI, Internet MAX, Internet MEGA, Internet ULTRA, Internet NEO a Výhodných 200 za registraci platební karty

Trvání akce: 14. 09. 2022 - 31. 12. 2026

Každý účastník, který

I) si v samoobsluze BLESKmobil zaregistruje (uloží) platební kartu pro účely úhrady služeb poskytnutých ze strany BLESKmobil ve vztahu k jeho účastnickému číslu; a

II) zároveň požádá o výhodu z této akce při aktivaci balíčku **KLASIK, TOP, STAR, Internet MIDI, Internet MAX, Internet MEGA, Internet ULTRA, Internet NEO, Výhodných 200** placeného z uvedené platební karty, získá po dobu trvání akce slevu ve výši **50 Kč** z ceníkové ceny vč. DPH tohoto balíčku. Tato sleva se vztahuje jak na první tak na následná období platnosti balíčku.

Nárok na slevu trvá, dokud účastník registraci platební karty v samoobsluze nezruší nebo dokud neskončí platnost platební karty či nedojde ke zrušení této karty, nejdéle však do konce trvání akce nebo do zrušení balíčku. Sleva se nevztahuje na automatické navýšení objemu dat ani na jednorázové obnovení objemu dat (FUP reset). Výhodu z této akce není možné převést na jiné telefonní číslo.

Příloha č.1 k Ceníku BLESKmobil

Země spadající do Zóny A

+355	Albánie	+376	Andorra	+32	Belgie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+359	Bulharsko
+382	Černá hora	+45	Dánsko	+372	Estonsko
+298	Faerské ostrovy	+358	Finsko	+33	Francie
+590	Guadeloupe	+350	Gibraltar	+594	Guyana Francouzská
+385	Chorvatsko	+353	Irsko	+354	Island
+39	Itálie / Vatikán	+357	Kypr	+423	Lichtenštejnsko
+370	Litva	+371	Lotyšsko	+352	Lucembursko
+36	Maďarsko	+389	Severní Makedonie	+356	Malta
+596	Martinik	+373	Moldavsko	+377	Monako
+49	Německo	+31	Nizozemsko	+47	Norsko
+48	Polsko	+351	Portugalsko	+43	Rakousko
+262	Réunion (Francie)	+40	Rumunsko	+30	Řecko
+378	San Marino	+421	Slovensko	+386	Slovinsko
+381	Srbsko	+34	Španělsko	+46	Švédsko
+41	Švýcarsko	+90	Turecko	+380	Ukrajina
+44	Velká Británie				

BLESK mobil

Země spadající do Zóny B

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko	+1684	Americká Samoa	+244	Angola
+1264	Anguilla	+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina	+374	Arménie
+297	Aruba	+247	Ascension	+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados	+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize
+229	Benin	+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie	+267	Botswana
+55	Brazílie	+673	Brunej	+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo	+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika
+1767	Dominica	+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor	+291	Eritrea
+251	Etiopie	+500	Falklandy	+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabun	+220	Gambie	+233	Ghana	+1473	Grenada	+299	Grónsko
+995	Gruzie	+1671	Guam	+502	Guatemala	+224	Guinea republika	+245	Guinea-Bissau
+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong	+56	Chile	+91	Indie
+62	Indonésie	+964	Irák	+98	Irán	+972	Izrael	+1876	Jamajka
+81	Japonsko	+967	Jemen	+27	Jižní Afrika	+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko
+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun	+1	Kanada	+238	Kapverdy
+974	Katar	+732	Kazachstán	+254	Keňa	+686	Kiribati	+850	KLDR
+57	Kolumbie	+269	Komory a Mayotte	+242	Konžská republika	+592	Koop. rep. Guyana	+82	Korejská republika
+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt	+996	Kyrgyzstán	+856	Laos
+266	Lesotho	+961	Libanon	+231	Libérie	+218	Libye	+863	Macao
+261	Madagaskar	+60	Malajsie	+265	Malawi	+960	Maledivy	+223	Mali
+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy	+222	Mauretánie	+230	Mauritius	+52	Mexiko
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+1664	Montserrat	+258	Mosambik	+264	Namibie
+674	Nauru	+977	Nepál	+227	Niger	+234	Nigérie	+505	Nikaragua
+683	Niue	+1670	Northen Marianas	+687	Nová Kaledonie	+64	Nový Zéland	+968	Omán
+92	Pákistán	+680	Palauská republika	+970	Palestina	+507	Panama	+1284	Panenské ost. Britské
+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua-Nová Guinea	+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží Slonoviny
+1787, +1939	Portoriko	+240	Rovníková Guinea	+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador
+685	Samoa	+1721	San Martín	+508	Sanit Pierre a Miquelon	+966	Saudská Arábie	+221	Senegal
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+65	Singapur	+252	Somálsko	+971	Spoj. Arabské Emiráty
+94	Srí Lanka	+236	Středoafrická Rep.	+249	Súdán	+597	Surinam	+290	Svatá Helena
+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+1758	Svatá Lucie	+239	Sv. Tomáš a Princův ostr.	+1784	Sv. Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán	+886	Taiwan	+255	Tanzanie
+66	Thajsko	+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga	+1868	Trinidad a Tobago
+216	Tunisko	+993	Turkmenistán	+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda
+598	Uruguay	+1	USA	+998	Uzbekistán	+678	Vanuatu	+58	Venezuela
+84	Vietnam	+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie	+263	Zimbabwe